

A: Rue Champ du Roi 34 – 1040 – Bruxelles

T: +(32) 0499/22.87.19

M: mark_henderickx@telenet.be

L-In: <https://be.linkedin.com/in/mark-henderickx-2632a52b>

Mark Henderickx

Expérience diverse dans le domaine informatique lors des quinze dernières années/Optimisation continue de mes connaissances

EXPERTISE PROFESSIONNELLE

2022 – 2022

SERVICE DESK QUALITY ASSISTANT – it-Anywhere

2017 – 2021

SYSTEM ENGINEER – it-Anywhere

2009 – 2016

IT MANAGER MULTI-SITES – Marriott Hotels Brussels

2008 - 2009

COORDINATEUR MULTI-SITES – Marriott Hotels Brussels

2007 - 2008

NIGHT MANAGER – Renaissance Hotel Brussels

2002 – 2007

SUPERVISEUR DE RECRUTEMENT HELP DESK – Voice Select

2002 – 2002

REPRESENTANT COMMERCIAL – Energizer Belgium

2001 – 2002

EMPLOYÉ SERVICE RECOUVREMENT DE DETTES – Cetelem

1999 – 2001

EMPLOYÉ ADMINISTRATIF – WELL.com

1996 – 1999

RECEPTIONISTE NIGHT-AUDIT – Bedford hotel

1996 – 1996

OPERATEUR HELP-DESK – Dimarso

DOMAINES D'EXPERTISE

Résolution des problèmes

Travail d'équipe

L'Informatique

Gestion de projet

IT audit

Relations vendeur

Sécurité Réseaux

Sécurité de données

Négociation contrat

Administrateur serveur

Meneur d'équipe

Gestion du parc téléphonie

Marketing

Organisé

Patience

COURS DE MANAGEMENT

Le développement de soi/ Le développement des Autres

Gérer la transition du changement / Compétence essentielle de présentation

Les 5 choix vers une productivité extraordinaire (Franklin Covey)






Les 7 habitudes des gens hautement efficaces (Stephen Covey)

Equipes dynamiques

MODULES D'ETUDES ET FORMATIONS

Connaissance avancée de la publicité, la vente et le Marketing,
Modules Windows Office
Gestion de Direction
Techniques d'évacuation et prévention contre le feu
De la plainte vers la solution
Faire face aux attitudes agressives
Connaissance de base de la comptabilité et de la gestion

CONNAISSANCES LINGUISTIQUE

Niveau\Langues					
Converser	Avancé	Avancé	Avancé	Bon	Elémentaire
Comprendre	Avancé	Avancé	Avancé	Bon	Bon
Ecrire	Avancé	Avancé	Bon	Basique	Basique

RECONNAISSANCE

"Associé du mois en 2006"
"Meilleur débutant IT d'Europe de l'Ouest en 2007"

AUTRES

Permis de Conduire B