

A: Koningsveld straat 34 – 1040 – Brussel

T: +(32) 0499/22.87.19

M: mark_henderickx@telenet.be

L-In: <https://be.linkedin.com/in/mark-henderickx-2632a52b>

Mark Henderickx

Bewezen ervaring in diverse aspecten van het IT wezen gedurende meer dan vijftien jaar / Continu mijn kennis verder uitbreiden

WERKERVARINGEN

2022 – 2022

SERVICE DESK QUALITY ASSISTANT – it-Anywhere

2017 – 2021

SYSTEM ENGINEER – it-Anywhere

2009 – 2016

MULTI PROPERTY IT MANAGER – Marriott Hotels Brussels

2008 - 2009

MULTI PROPERTY COORDINATOR – Marriott Hotels Brussels

2007 - 2008

NIGHT MANAGER – Renaissance Hotel Brussels

2002 – 2007

HELP DESK RECRUTERINGS SUPERVISOR – Voice Select

2002 – 2002

SALES VERTEGENWOORDIGER – Energizer Belgium

2001 – 2002

BEDIENDE DIENST INVORDERINGEN – Cetelem

1999 – 2001

BACK OFFICE BEDIENDE CORPORATE – WELL.com

1996 – 1999

NIGHT-AUDIT RECEPTIONIST – Bedford hotel

1996 – 1996

HELP-DESK OPERATOR – Dimarso

EXPERTISES

Creatieve aanpak v/e oplossing

Werken als groep

Project leiding

IT Doorlichting

Relaties met verkopers

Server beheer

Geduld

Veiligheid (v.h.) netwerk

Marketing

Telecommunicatie

Contract onderhandelingen

Leiderschap

OPLEIDINGEN MANAGEMENT

Het ontwikkelen van jezelf en anderen

Veranderingen positief opnemen / Essentiële voorstellingstechnieken

De 5 keuzes voor uitzonderlijke productiviteit (Franklin Covey)






De zeven gewoontes om zeer efficiënt te werken (Stephen Covey)

Dynamische Teams

STUDIE MODULES & TRAININGS

Advanced knowledge of Publicity, Marketing & Sales
Windows Office Modules
Foundations of Leadership
Fire prevention & evacuation techniques
From complaint to a solution
Basic Spanish
Basic knowledge of Accounting & Management
Facing aggressive behavior

TALENKENNIS

Kennis\Talen					
Spreken	Gevorderd	Gevorderd	Gevorderd	Goed	Elementair
Begrip	Gevorderd	Gevorderd	Gevorderd	Goed	Goed
Schrijven	Gevorderd	Gevorderd	Goed	Elementair	Elementair

HERKENNING

"Bediende van de maaand" in 2006
"Beste IT beginner voor West Europa" in 2007

DIVERSE

Rijbewijs B